|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İŞ AKIŞI** | **SORUMLU** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| Müdür bölüm başkanları ile akademik yıl başlamadan hemen önce öğrenci oryantasyon eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik en az 1 (bir) toplantı yapar  Müdür tarafından görevlendirilen akademik ve idari personel destek alacağı birimler ile iletişim kurarak oryantasyon eğitim takvimini belirler ve birim yönetim kuruluna sunar.  Akademik birimler tarafından oryantasyon eğitimi süreci hakkında ayrıntılı duyuru birim web sayfalarında öğrencilere duyurulur ve katılım bölüm başkanlıkları ve öğrenci danışmanları koordinasyonunda gerçekleştirilir.  Hazırlanan oryantasyon eğitimi öğrencilere uygulanır  Oryantasyon eğitimine katılan öğrencilere “FRM-0041 Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanarak yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetlerinin memnuniyet düzeyi ölçülür.  Ölçüm sonucu ilgili birim yönetimi ile bölüm başkanları tarafından değerlendirilir  Değerlendirme  Sonuçları  olumlu mu?  Hayır  Evet  Tespit edilen eksiklikler ile ilgili bir sonraki yıl için Bölüm Başkanları tarafından önlemler alınır.  Birim yönetimi oryantasyon eğitimi ile ilgili tespit edilen güçlü ve geliştirmeye açık yönlerin Birim İç Değerlendirme Raporundaki (BİDR) ilgili başlığa yansıtılmasını sağlar. |  |  |