

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

DENİZCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

• 1. Rapor Özeti ve Metodoloji

Bu rapor, BANÜ Denizcilik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla düzenlenen anketin sonuçlarını analiz etmektedir. Ankete toplam **10 akademik personel** katılım sağlamıştır.

Önemli Not: Katılımcı sayısının (n=10) düşük olması nedeniyle, bu rapordaki bulgular istatistiksel olarak genellenebilir nitelikte değildir. Sonuçlar, mevcut katılımcı grubunun görüşlerini ve eğilimlerini yansıtan **yönelimler** olarak değerlendirilmelidir.

Anket sonuçları, Yüksekokul bünyesinde **içsel motivasyonun, birim yönetiminden memnuniyetin ve eğitim-öğretim faaliyetlerine bağlılığın çok yüksek** olduğunu göstermektedir. Personel, kendi biriminin (Denizcilik MYO) bir parçası olmaktan ve birim yöneticilerinin tutumundan son derece memnundur.

Bununla birlikte, başta akademik teşvikler (kongre desteği, araştırma ödülü) , mesleki eğitimler [Page 18] ve bazı teknik/fiziki altyapı (laboratuvar, teknik donanım) konularında olmak üzere, üniversite geneli ve kaynak yönetimine ilişkin belirgin bir memnuniyetsizlik göze çarpmaktadır.

• 2. Katılımcı Profili (Demografik Bilgiler)

Ankete katılan 10 personelin tamamı **Denizcilik Meslek Yüksekokulu** bünyesindendir.

- **Cinsiyet:** Katılımcıların %100'ü Erkek'tir.
- **Yaş Dağılımı:** Personelin %70'i 35-44 yaş aralığında , %20'si 45-54 yaş aralığında ve %10'u 25-34 yaş aralığındadır.
- **Bölüm Dağılımı:** Personel %40 Gemi İnşaatı , %30 Sualtı Teknolojileri ve %20 Deniz ve Liman İşletmeciliği programlarındandır (%10 belirtmek istememiştir).
- **Akademik Ünvan:** Dağılım çeşitlilik göstermektedir: %30 Prof. Dr., %30 Dr. Öğr. Üyesi, %20 Doç. Dr., %10 Öğr. Gör. Dr. ve %10 Öğr. Gör..

• 3. Detaylı Bulgular ve Analiz

Memnuniyet (4 ve 5 puan) ve memnuniyetsizlik (1 ve 2 puan) düzeyleri temel alınarak yapılan detaylı analiz aşağıdadır.

• A. Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı

Bu bölüm, personelin fiziksel çalışma koşulları ve üniversite tarafından sağlanan destek hizmetlerine ilişkin görüşlerini içermektedir.

- **Güçlü Yönler:**

- **Kütüphane Hizmetleri:** Personelin %90'ı (60% '5', 30% '4') kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin ihtiyaçlarını karşıladığını düşünmektedir.
- **Temizlik ve Güvenlik:** %70'lik bir kesim (50% '4', 20% '5') temizlik ve güvenlik hizmetlerinden memnundur.

- **Gelişim Alanları:**

- **Teknik Şartlar (PC, internet vb.):** Personelin %40'ı (30% '2', 10% '1') teknik şartları yetersiz bulurken, %40'ı nötr (3 puan) kalmıştır. Memnuniyet sadece %20'dir.
- **Fiziksel Şartlar (Derslik, ofis):** Bu konuda görüşler dağınıktır. %50'si "nötr" (3 puan) görüş bildirirken, %30'u (20% '2', 10% '1') yetersiz bulmaktadır.
- **Bilgi İşlem Hizmetleri:** Bu konuda görüşler keskin bir şekilde bölünmüştür. Personelin %50'si (40% '4', 10% '5') hizmetleri yeterli bulurken , %50'si (40% '2', 10% '1') yetersiz bulmaktadır.

- **B. Yönetim ve Organizasyon**

Bu bölüm, hem birim (Yükseköğül) hem de üniversite (Rektörlük/Senato) yönetiminin şeffaflık, liyakat ve idari süreçlerine odaklanmaktadır.

- **Güçlü Yönler:**

- **Üniversite Web Sayfası:** Personelin %100'ü (80% '5', 20% '4') web sayfasını doğru, güncel ve erişilebilir bulmaktadır.
- **Birim İçi Teşvik:** %70'i (40% '5', 30% '4') birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayışın egemen olduğunu belirtmiştir.
- **Birim Vizyonu:** %70'i (40% '5', 30% '4') birimin açık bir misyon ve vizyona sahip olduğunu düşünmektedir.
- **Liyakat ve Objektiflik:** %60'lık bir kesim, atama ve yükseltmelerde mesleki yeterliliğin ve objektif kriterlerin kullanıldığını düşünmektedir.

- **Gelişim Alanları:**

- **Akademik Kadro Sayısı:** Personelin %50'si (30% '1', 20% '2') birimdeki akademik kadro sayısını **yetersiz** bulmaktadır . Sadece %20'si yeterli görmektedir.

- **C. Örgüt Kültürü**

Bu bölüm, birim içi iletişim, aidiyet ve mesleki tatmin konularını ele almaktadır. Burası, **Yüksekokulun en güçlü olduğu alandır.**

- **Güçlü Yönler:**

- **Birim Yöneticileri:** Personelin %90'ı (70% '5', 20% '4') birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımlarını **olumlu** bulmaktadır.
- **Sosyal Faaliyetler:** %90'ı (70% '5', 20% '4') birim içi birliği artıran planlı faaliyetlerin (kutlama, yemek vb.) bulunduğunu belirtmiştir.
- **Birim Başarısı:** %90'ı (50% '5', 40% '4') birimin koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılı olduğunu düşünmektedir.
- **Kişisel Gelişim:** %80'i (40% '5', 40% '4') mevcut pozisyonunda kendini geliştirebildiğini hissetmektedir.
- **İletişim ve İşbirliği:** %70'i (50% '4', 20% '5') öğretim elemanları arasında iyi ilişkiler olduğunu belirtmiştir.
- **Katılım:** %70'i (40% '5', 30% '4') planlama ve karar alma süreçlerine katılımın sağlandığını düşünmektedir.

- **Gelişim Alanları:**

- **Mesleki Eğitimler:** Personelin %60'ı (30% '1', 30% '2') kurum tarafından düzenlenen mesleki eğitimleri **yetersiz** bulmaktadır.
- **Maddi/Manevi Karşılık:** Personelin %50'si (20% '1', 30% '2') yaptığı işin karşılığını maddi ve manevi olarak alamadığını düşünmektedir.

- **D. Eğitim ve Akademik Faaliyetler**

Bu bölüm, araştırma olanakları ve eğitim-öğretim süreçlerini kapsamaktadır. Bulgular, **eğitim (öğrenci odaklı) faaliyetlerde yüksek memnuniyet**, ancak **araştırma (personel odaklı) faaliyetlerde düşük memnuniyet** göstermektedir.

- **Güçlü Yönler (Eğitim Odaklı):**

- **Müfredat:** %90'ı (50% '5', 40% '4') eğitim programlarının çağın gereklerine uygun ve güncel olduğunu belirtmiştir.
- **Öğrenci İlişkileri:** %90'ı (50% '5', 40% '4') öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler kurulabildiğini düşünmektedir.
- **Öğrenci Odaklılık:** %90'ı (60% '5', 30% '4') öğrenci odaklı bir eğitim sisteminin benimsendiğini belirtmiştir.

- **Danışmanlık Hizmetleri:** %90'ı (70% '5', 20% '4') öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetlerini yeterli bulmaktadır.
- **Bilimsel Yayınlar:** %90'ı (60% '5', 30% '4') bilimsel kitap alımı ve dergi aboneliklerini yeterli bulmaktadır.
- **Öğrenci İşleri:** %80'i (70% '5', 10% '4') Öğrenci İşleri Birimi hizmetlerinden memnundur.
- **Gelişim Alanları (Araştırma Odaklı):**
 - **Kongre ve Sempozyum Desteği:** Personelin %70'i (40% '1', 30% '2') akademik gelişmeye yönelik (izin, parasal destek vb.) düzenlemelerden faydalanamadığını belirtmiştir.
 - **Araştırma Ödül Sistemi:** %70'i (30% '1', 40% '2') araştırma yapanları ödüllendirici bir sistemin **bulunmadığını** düşünmektedir.
 - **Laboratuvar Olanakları:** %50'si (30% '1', 20% '2') uygulamalı derslerde laboratuvar olanaklarını **yetersiz** bulmaktadır.
 - **Araştırma Merkezleri:** %50'si (20% '1', 30% '2') araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısını **yetersiz** görmektedir.

- **E. Genel Memnuniyet Düzeyi**

Bu bölüm, personelin kuruma ve yönetime dair genel aidiyet hissini ölçmektedir. **Birim aidiyeti, üniversite aidiyetinden daha güçlüdür.**

- **Çok Yüksek Memnuniyet:**
 - **Birim (Denizcilik MYO) Mensubu Olmak:** %90 (80% '5', 10% '4').
 - **Birim Faaliyetleri:** %90 (60% '5', 30% '4').
- **Yüksek Memnuniyet:**
 - **BANÜ Mensubu Olmak:** %80 (30% '5', 50% '4') .
 - **Yönetimin Şeffaflığı:** %70 (30% '5', 40% '4').
 - **Yönetimin Hesap Verilebilirliği:** %70 (30% '5', 40% '4').
 - **Yönetimin Sorumluluk Sahibi Olması:** %70 (30% '5', 40% '4').
- **Orta/Nötr Memnuniyet:**
 - **İdari Yönetim (Genel Sekreterlik vb.):** Memnuniyet %40 (10% '5', 30% '4'), nötr kesim %40 (3 puan).

- **4. Sonuç ve Değerlendirme**

Denizcilik Meslek Yüksekokulu özelinde yapılan bu anket, 10 katılımcının görüşleri doğrultusunda şu temel dinamikleri ortaya koymuştur:

1. **Güçlü Birim Kültürü:** Personel, Yüksekokul yönetimine (%90 olumlu) ve birim içi kültüre (%90 sosyal faaliyetlerden memnun) güçlü bir bağlılık duymaktadır. Birimin bir parçası olmaktan duyulan memnuniyet (%90) , üniversitenin geneline duyulan memnuniyetten (%80) daha yüksektir.
2. **Eğitimde Yüksek Standart:** Öğrenciye dokunan hemen her alanda (müfredat, öğrenci ilişkileri danışmanlık) memnuniyet %90 ve üzerindedir. Bu, Yüksekokulun eğitim-öğretim misyonunu güçlü bir şekilde benimsediğini göstermektedir.
3. **Araştırma ve Kaynaklarda Ciddi Zafiyet:** Personelin en mutsuz olduğu alanlar, üniversite genelinden beklenen desteklerdir.
 - Kongre desteği (%70 olumsuz).
 - Araştırma ödülleri (%70 olumsuz).
 - Mesleki eğitimler (%60 olumsuz).
 - Laboratuvar (%50 olumsuz).
 - Kadro sayısı (%50 olumsuz).

Özetle; Denizcilik Meslek Yüksekokulu, kendi içinde yüksek motivasyona, güçlü bir kültüre ve öğrenci odaklı başarılı bir eğitim anlayışına sahip bir birimdir. Ancak personelin akademik gelişimini (araştırma, kongre) sürdürebilmesi için ihtiyaç duyduğu kurumsal destek (maddi, altyapısal, idari) ve teşvik mekanizmalarının **yetersiz** kaldığı net bir şekilde görülmektedir.