

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

DENİZCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Rapor Özeti ve Metodoloji

Bu rapor, BANÜ Denizcilik Meslek Yüksekokulu bünyesindeki idari personelin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla düzenlenen anketin sonuçlarını analiz etmektedir.

ÖNEMLİ NOT: Katılımcı Sayısı (n=3)

Ankete toplam **3 idari personel** katılım sağlamıştır. Katılımcı sayısının istatistiksel analiz ve genelleme yapmak için yetersiz olması nedeniyle, bu rapordaki bulgular Yüksekokul idari personelinin genel görüşünü **yansıtamaz**.

Rapor, sadece ankete katılan **bu 3 bireyin** görüşlerini özetlemekte ve bir "eğilim analizi" sunmaktadır.

Genel Bakış: Katılımcıların yanıtları, Akademik Personel anketine benzer bir eğilim göstermektedir. Personel;

- Birim (Denizcilik MYO) yönetimi, çalışma arkadaşları ve doğrudan yaptığı işten** yüksek memnuniyet duymaktadır.
- Üniversite üst yönetimi (Rektörlük), sosyo-kültürel imkanlar** (yemekhane, spor) ve **kurumsal teşvikler** (hizmet içi eğitim, başarıyı ödüllendirme) konularında ise çok belirgin bir memnuniyetsizlik ifade etmektedir.

2. Katılımcı Profili (Demografik Bilgiler)

Ankete katılan 3 personelin tamamı **Denizcilik Meslek Yüksekokulu** bünyesindedir.

- Cinsiyet:** 2 katılımcı (%66,7) Kadın, 1 katılımcı (%33,3) Erkek.
- Yaş Dağılımı:** 2 katılımcı (%66,7) 25-34 yaş aralığında, 1 katılımcı (%33,3) 55 ve üstü yaş aralığındadır.
- Görev Grup Türü:** 2 katılımcı (%66,7) İdari hizmetler, 1 katılımcı (%33,3) Teknik hizmetler grubundandır.

3. Detaylı Bulgular ve Analiz

Analiz, 3 katılımcının verdiği yanıtlara dayanmaktadır.

A. Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı

Bu bölüm, personelin fiziksel çalışma koşulları ve üniversite tarafından sağlanan destek hizmetlerine ilişkin görüşlerini içermektedir.

- **Güçlü Yönler (3/3 Olumlu):**
 - Katılımcıların tamamı (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') işi yapmak için gerekli **araç, ekipman ve materyale** sahip olduğunu belirtmiştir.
 - Tamamı (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') üniversitenin **iletişim imkanlarını** (internet, e-mail, telefon) yeterli bulmaktadır.
- **Gelişim Alanları (Belirgin Olumsuzluk):**
 - **Sosyal, Kültürel ve Spor Olanakları:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum') bu olanakları **yetersiz** bulmaktadır.
 - **Personel Yemekhane Hizmetleri:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum') yemekhane hizmetlerinden **memnun değildir**.
 - **Sağlık Hizmetleri:** 3 katılımcının 3'ü de (1 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum', 1 'Kısmen Katılıyorum') sağlık hizmetlerini **yetersiz** görmektedir.
 - **Fiziksel Ortam (Isı, Işık vb.):** Görüşler dağınıktır (1 'Katılmıyorum', 1 'Kısmen Katılıyorum', 1 'Katılıyorum').

B. Yönetim ve Organizasyon

Bu bölümde, Birim (MYO) yönetimi ile Üniversite (Rektörlük) yönetimine dair görüşler arasında **keskin bir zıtlık** göze çarpmaktadır.

- **Güçlü Yönler (Birim Yönetimi - Denizcilik MYO):**
 - **Birim Yöneticisinin Tutumu:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') birim yöneticisinin **destekleyici, iletişime açık ve adil** olduğunu düşünmektedir.
 - **Performans Değerlendirme:** 3 katılımcı da (2 'Katılıyorum', 1 'Kısmen Katılıyorum') birim yöneticisinin performansı objektif değerlendirdiğini belirtmiştir.

- **Gelişim Alanları (Üniversite Üst Yönetimi - Rektörlük):**

- **Hizmet İçi Eğitim:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum') üniversite üst yönetiminin hizmet içi eğitim olanakları sağlamadığını düşünmektedir.
- **Başarıyı Teşvik:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum') başarıyı teşvik edici bir anlayışın **bulunmadığını** belirtmiştir.
- **Fikir Alma:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum') üst yönetimin çalışanların görüşünü almadığını ifade etmiştir.
- **Destek ve İletişim:** 3 katılımcının 2'si üst yönetimin destekleyici ve iletişime açık olmadığını ('Kesinlikle Katılmıyorum') belirtirken, 1 katılımcı 'Kararsız' kalmıştır.

C. Örgüt Kültürü

- **Güçlü Yönler (Birim İçi Kültür):**

- **Çalışanlar Arası İşbirliği:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') çalışanlar arasında **olumlu bir işbirliği** olduğunu belirtmiştir.
- **Birimde Çalışma Ortamı:** 3 katılımcının 3'ü de (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') birimdeki (MYO) çalışma ortamının **verimliliği ve motivasyonu artırdığını** düşünmektedir.

- **Gelişim Alanları (Üniversite Kültürü):**

- **BANÜ Mensubu Olmak:** Bu konuda görüşler tamamen bölünmüştür. 1 katılımcı 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 katılımcı 'Kararsızım', 1 katılımcı 'Katılıyorum' yanıtını vermiştir. Bu durum, kurumsal aidiyetin zayıf veya kişiden kişiye çok değişken olduğunu göstermektedir.
- **Üniversite Vizyonu:** Kurum vizyonunu benimseme konusunda da görüşler benzer şekilde dağınıktır (1 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Kararsızım', 1 'Katılıyorum').

D. Genel Memnuniyet Düzeyi

- **Güçlü Yönler (İş ve Birim Memnuniyeti):**

- Katılımcıların 3'ü de (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') **yaptığı işten** memnundur.
- Katılımcıların 3'ü de (2 'Katılıyorum', 1 'Kesinlikle Katılıyorum') **Denizcilik MYO biriminden** memnundur.

- **Gelişim Alanları (Üniversite ve Yönetim Memnuniyeti):**

- **Üniversiteden Genel Memnuniyet:** Görüşler olumsuz yakındır (1 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Katılmıyorum', 1 'Katılıyorum').
- **Yönetimin Şeffaflığı, Hesap Verilebilirliği ve Sorumluluğu:** Her üç soruda da yanıtlar tamamen aynı ve dağınıktır (1 'Kesinlikle Katılmıyorum', 1 'Kararsızım', 1 'Katılıyorum'). Bu, 3 katılımcı arasında yönetim algısında bir fikir birliği olmadığını göstermektedir.

4. Sonuç ve Değerlendirme

Katılımcı sayısının (n=3) son derece düşük olduğunu tekrar vurgulamakla birlikte, bu 3 personelin görüşleri üzerinden aşağıdaki sonuçlar çıkarılabilir:

1. **Birim (MYO) İçi Yüksek Memnuniyet:** Katılımcılar, Denizcilik MYO bünyesinde çalışmaktan, birim yöneticilerinden ve çalışma arkadaşlarından çok memnundur. Birim içi çalışma ortamı ve işbirliği "Güçlü Yön" olarak öne çıkmaktadır.
2. **Üniversite (Rektörlük) İle Kopukluk:** Aynı personel, "Üniversite Üst Yönetimi" başlığı altındaki hemen her soruya (eğitim, teşvik, fikir alma) olumsuz yanıt vermiştir. Bu durum, personelin kendini kurumsal olarak desteksiz ve dışlanmış hissettiğine işaret etmektedir.
3. **Fiziksel ve Sosyal İmkanlarda Memnuniyetsizlik:** Üniversitenin sunduğu temel sosyal imkanlar (yemekhane, spor, sağlık) 3 katılımcı tarafından da yetersiz bulunmaktadır.

Özetle; Ankete katılan 3 idari personel, kendi birimleri olan Denizcilik MYO'da mutlu ve motive bir şekilde çalışmakta, ancak Üniversite geneli yönetim anlayışından ve sunulan sosyal/fiziksel imkanlardan ciddi düzeyde memnuniyetsizlik duymaktadır.